Batteria: istruzioni d'uso e garanzia

Vale per tutti i modelli KEPOW. Fa parte delle istruzioni del mezzo: conservala insieme alla fattura.

1 Caricatore

Usa solo il caricatore fornito con il mezzo. Tensione di uscita: **54,6 V** per le batterie a 48 V (E12, K2, K2 Max, K2 Master, K3 48 V); **58,8 V** per le batterie a 52 V (K3 52 V, K3 Master). La spina può essere identica, la tensione no: è stampata sull'etichetta del caricatore e del pacco.

Niente prolunghe, adattatori o caricatori «rapidi» sul lato batteria.

2 Dopo ogni uso

Ricarica dopo ogni uso, anche breve, a temperatura ambiente (5–40 °C), mai sotto 0 °C. Stacca il caricatore a carica completa, quando il LED diventa verde.

3 Se il mezzo resta fermo

Portalo al 50–70 % e ricaricalo una volta al mese. Una batteria al litio lasciata scarica per settimane si danneggia in modo irreversibile e la protezione elettronica la blocca.

4 Acqua

Rispetta il grado di protezione indicato nel manuale: niente immersioni, idropulitrice, getti d'acqua o lavaggi del vano batteria. Asciuga lo sportello di carica prima di collegare il caricatore. L'indicatore di contatto con liquidi, dove presente, vira al rosso in modo permanente.

5 Non modificare

Non aprire il pacco, non aggiungere batterie, non sostituire centralina, BMS o connettori, non rimuovere i sigilli.

6 Limite di velocità

Il mezzo è consegnato con limite a 20 km/h. Lo sblocco porta la batteria a lavorare a correnti e temperature molto superiori e ne accelera l'usura.

7 Capacità

La capacità cala con i cicli di carica: è normale e non è un difetto. Lo stato di salute si misura in officina, al banco.

8 Se «non carica più»

Prima controlla il caricatore: LED spento o verde fisso appena collegato, spina o connettore danneggiati, altra presa. Nella maggior parte dei casi è il caricatore, non la batteria: portali insieme.

GARANZIA

Cosa copre

La garanzia legale di 2 anni copre i difetti di fabbricazione di batteria e caricatore: celle, saldature, elettronica.

Cosa non copre

Guasti e danni della batteria se la velocità è stata sbloccata, in qualunque modo. I danni da uso non conforme a queste istruzioni (caricatore non originale, scarica profonda da inutilizzo, acqua oltre il grado dichiarato, urti, manomissioni) e il calo di capacità dovuto all'uso.

Ogni richiesta passa da una verifica tecnica con rapporto scritto, misure e foto. Se la verifica accerta un danno da uso o l'assenza di difetto, diagnosi e spedizione di ritorno sono a carico del cliente, con preventivo di riparazione.